

Meningkatkan Kualitas dan Level Bisnis Nasabah

UangTeman berkomitmen membantu berbagai kebutuhan nasabah. Salah satunya adalah untuk kebutuhan produktif bisnis. Laporan ini menggambarkan penambahan derajat level bisnis nasabah yang bertambah setelah meminjam di UangTeman. Ada yang usahanya semakin maju, buka cabang baru, hingga berhasil menambah karyawan. Akselerasi pertumbuhan bisnis nasabah ini akan selalu menjadi inspirasi UangTeman untuk memberikan layanan yang lebih baik lagi.

Jenis Kelamin



Rentang usia

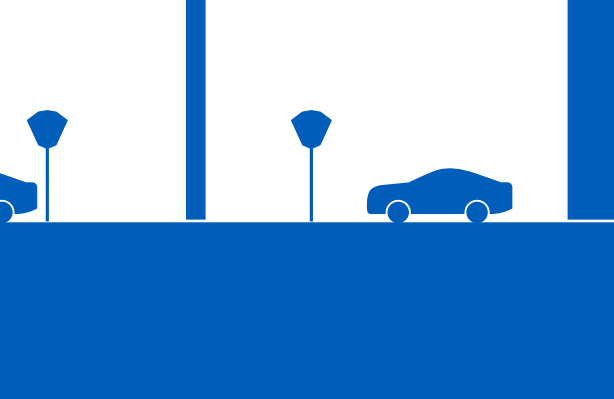


Sumber: Data nasabah UangTeman

Area domisili



Perkotaan



Sumber: Data nasabah UangTeman

Pendidikan

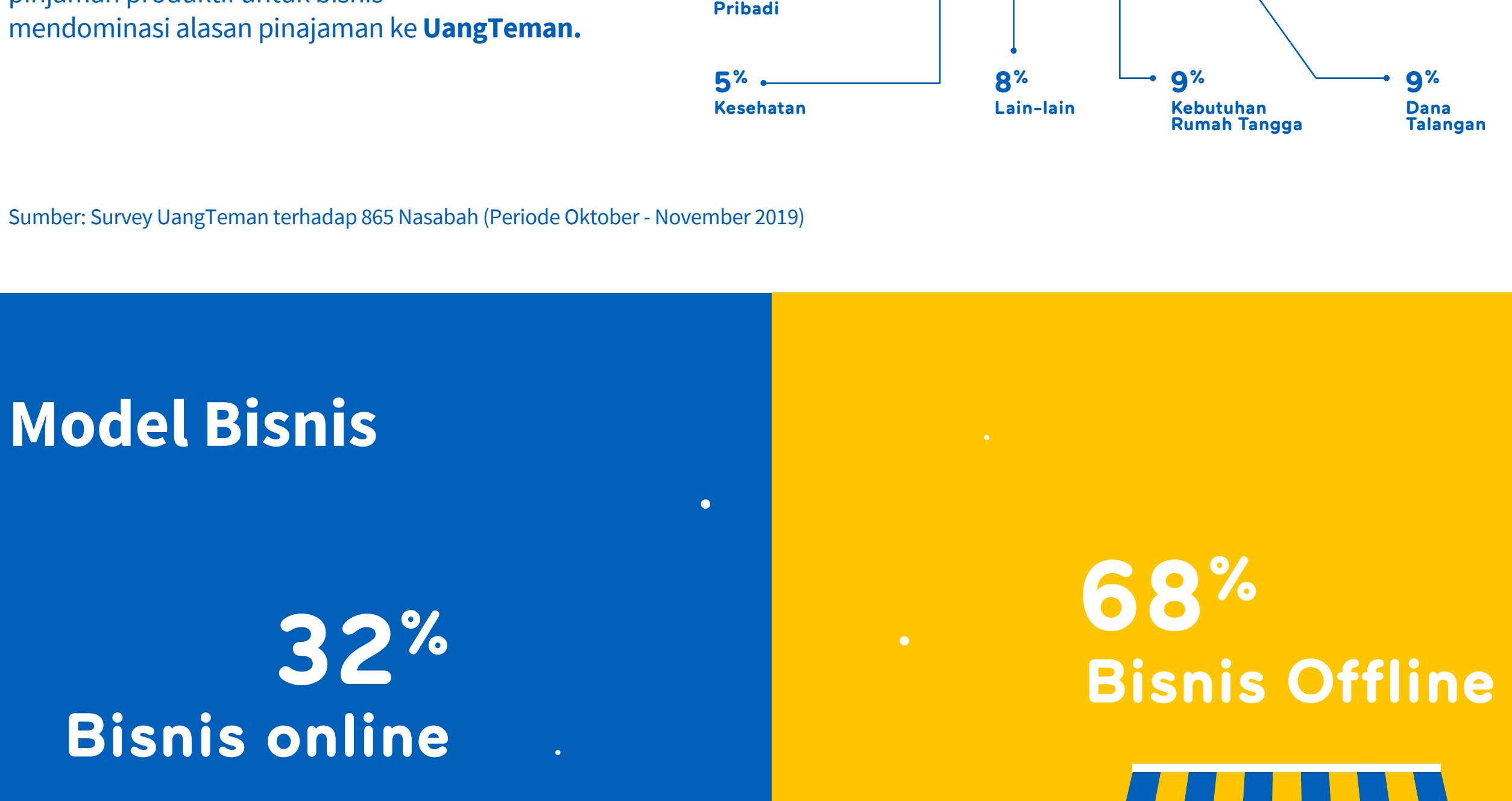


Pencapaian



Sumber: Data nasabah UangTeman

Tujuan Pinjam



Sumber: Survey UangTeman terhadap 865 Nasabah (Periode Oktober - November 2019)

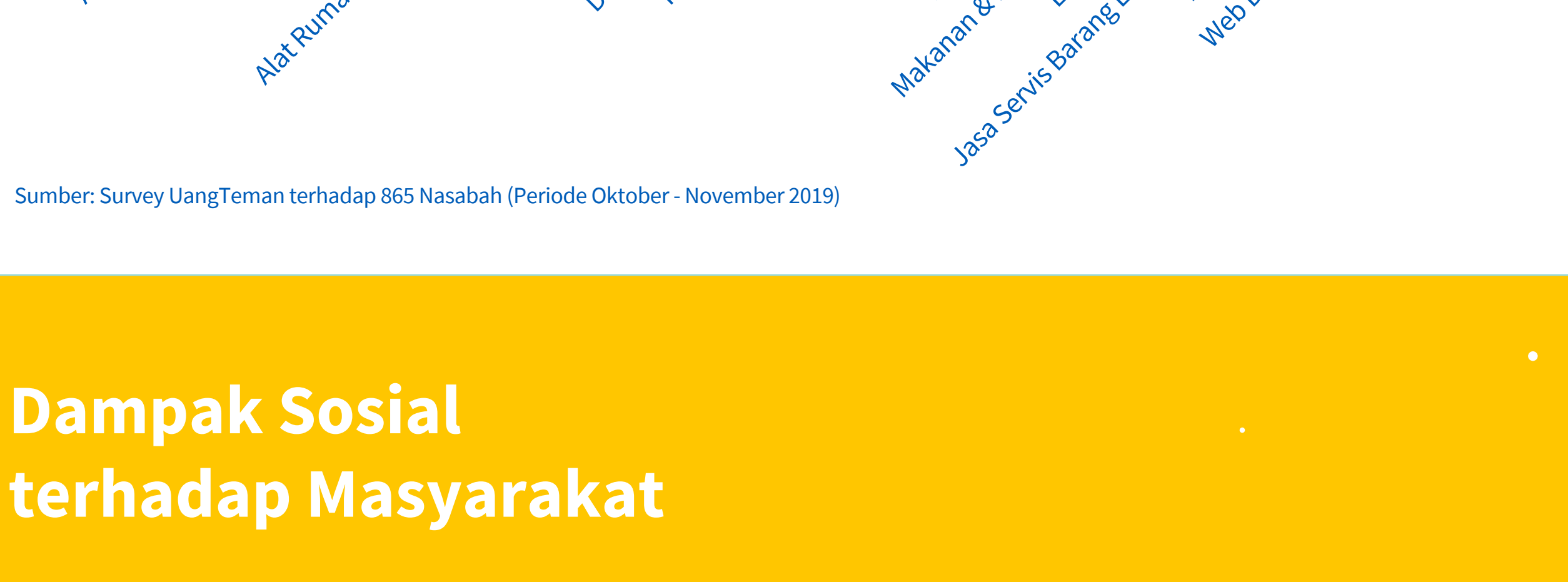
Model Bisnis



68% Bisnis Offline

Sumber: Survey UangTeman terhadap 865 Nasabah (Periode Oktober - November 2019)

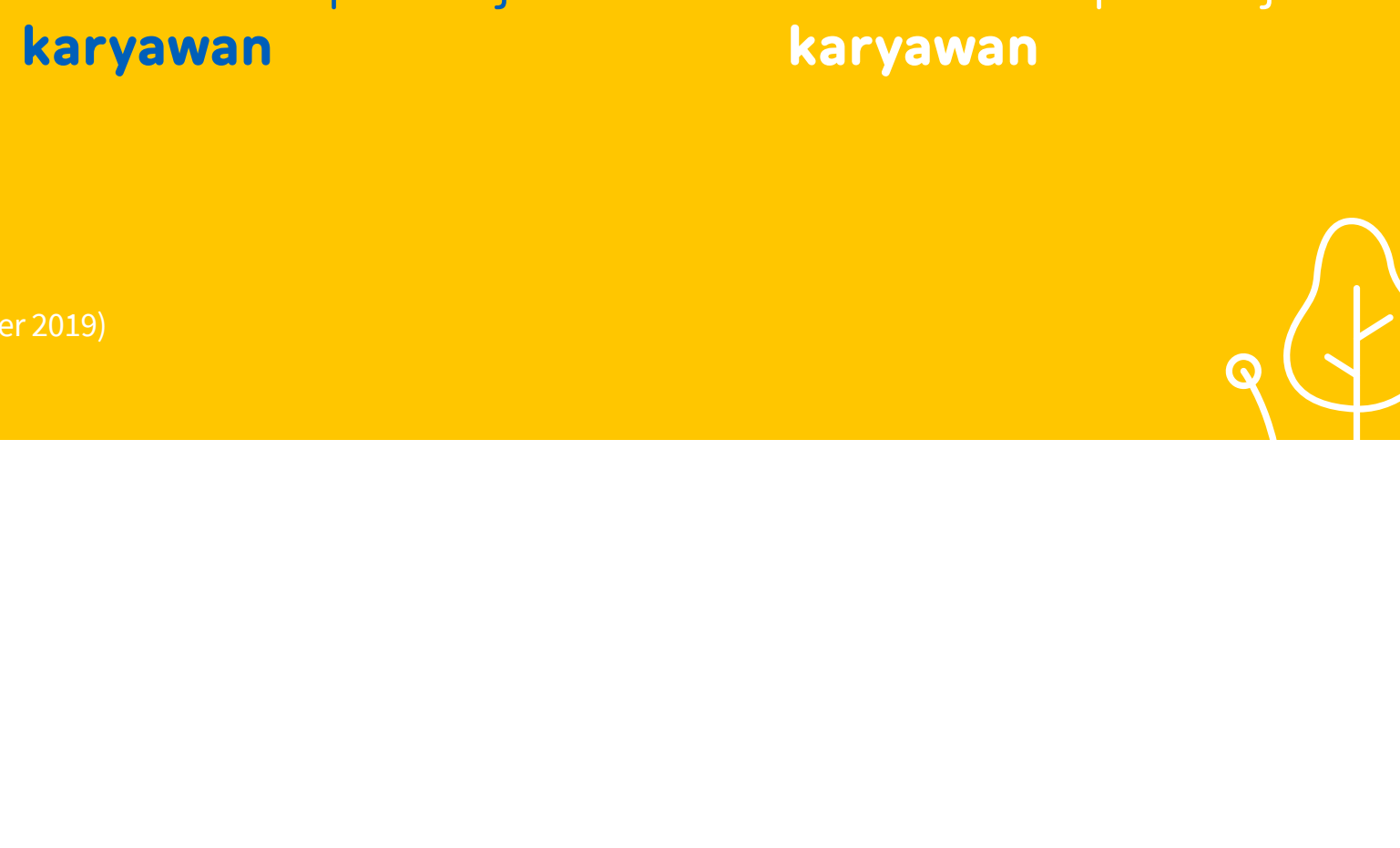
Kategori Bisnis



Sumber: Survey UangTeman terhadap 865 Nasabah (Periode Oktober - November 2019)

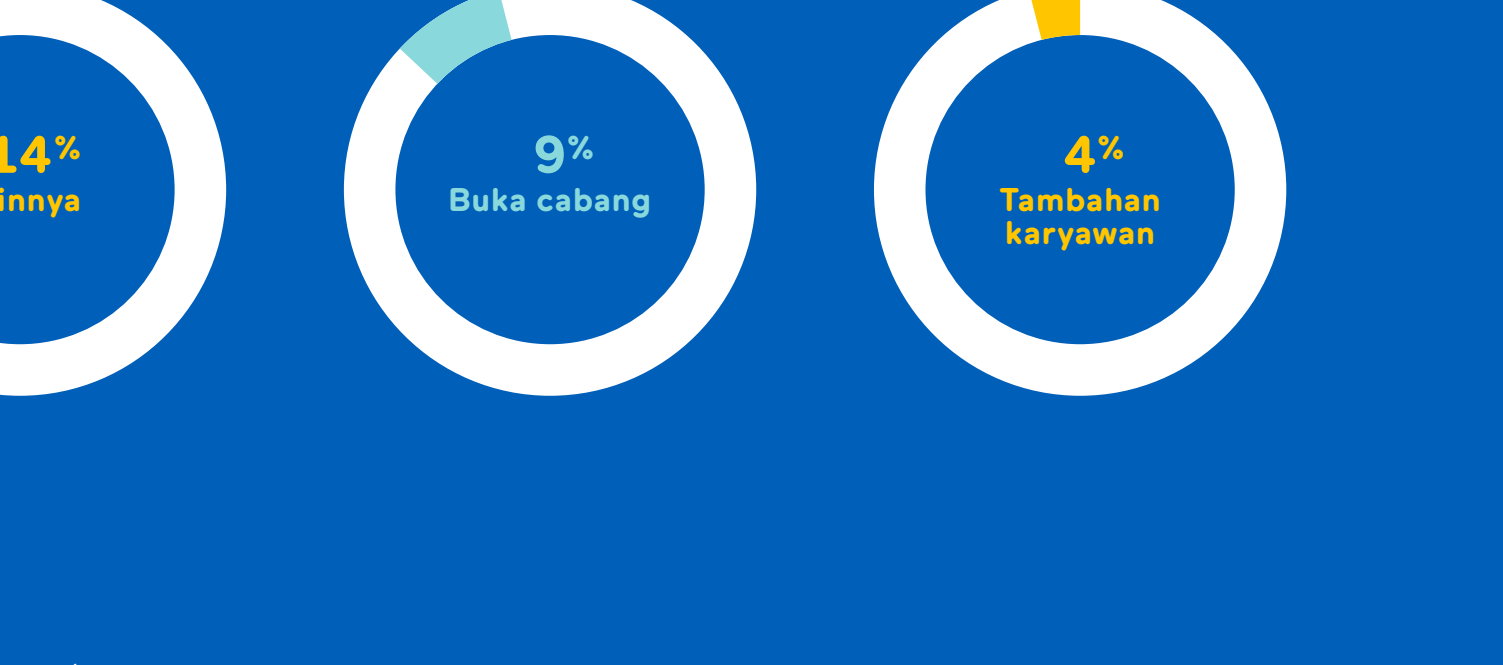
Dampak Sosial terhadap Masyarakat

Nasabah yang meminjam untuk kebutuhan bisnis, berhasil memberikan dampak sosial dengan memperkerjakan tambahan karyawan.



Sumber: Survey UangTeman terhadap 865 Nasabah (Periode Oktober - November 2019)

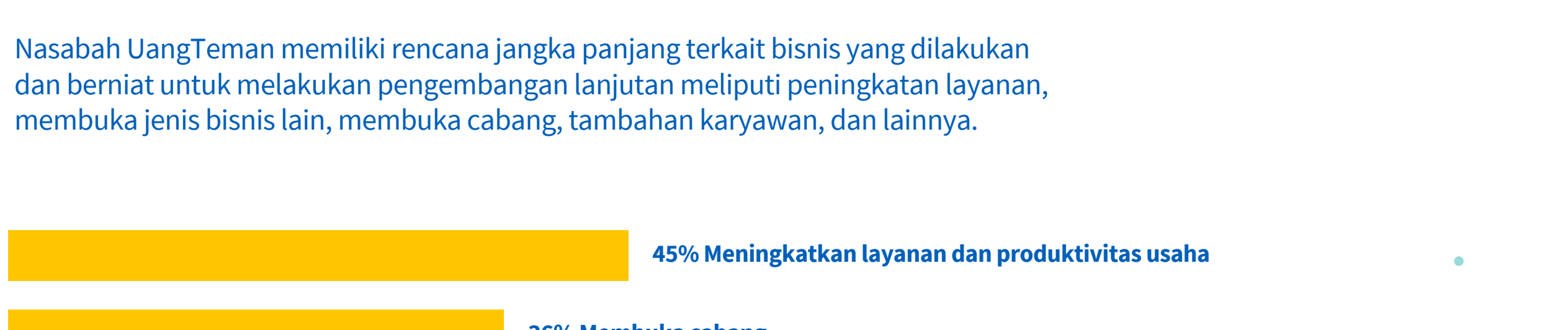
Peningkatan Jumlah Karyawan



Sumber: Survey UangTeman terhadap 865 Nasabah (Periode Oktober - November 2019)

Perkembangan Bisnis

Nasabah yang meminjam di UangTeman untuk mengembangkan bisnis dari berbagai aspek meliputi peningkatan layanan, membuka jenis bisnis lain, membuka cabang, tambahan karyawan, dan lainnya.



Sumber: Survey UangTeman terhadap 865 Nasabah (Periode Oktober - November 2019)

Rencana Jangka Panjang

Nasabah UangTeman memiliki rencana jangka panjang terkait bisnis yang dilakukan dan berniat untuk melakukan pengembangan lanjutan meliputi peningkatan layanan, membuka jenis bisnis lain, membuka cabang, tambahan karyawan, dan lainnya.



Sumber: Survey UangTeman terhadap 865 Nasabah (Periode Oktober - November 2019)

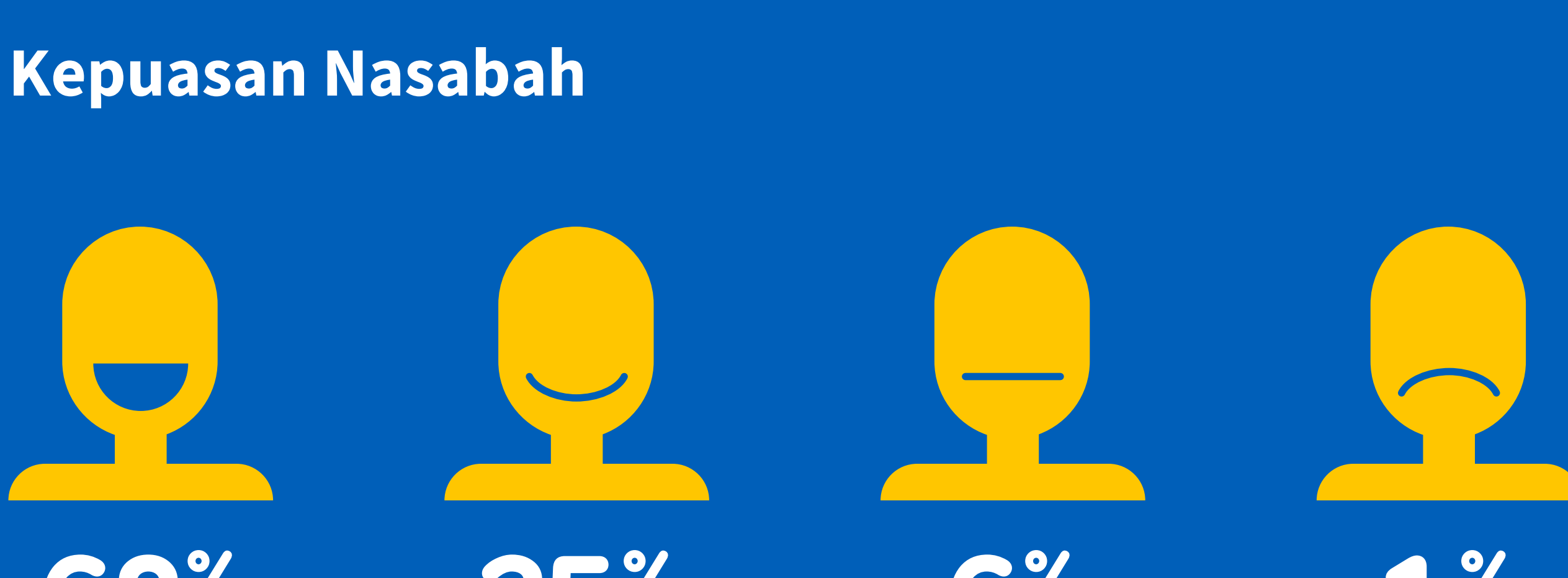
Ketertarikan Nasabah Membuka Kegiatan Bisnis

Nasabah yang selama ini meminjam untuk keperluan pendidikan, kesehatan, dan konsumtif ingin mengubah pinjaman mereka menjadi pinjaman produktif.



Sumber: Survey UangTeman terhadap 865 Nasabah (Periode Oktober - November 2019)

Rekomendasi dari Nasabah



Kepuasan Nasabah



Sumber: Laporan Customer Service UangTeman Oktober 2019